

# Pottenstein / Fränkische Schweiz

*Staatlich anerkannter Luftkurort*

## Gästeumfrage 2021

Liebe Urlaubsgäste!

Wir begrüßen Sie recht herzlich zu Ihrem Urlaub in Pottenstein, mitten im Naturpark Fränkische Schweiz - Frankenjura und freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserer romantischen Fränkischen Schweiz entschieden haben. Wir vom Tourismusbüro Pottenstein bemühen uns seit jeher, auf Ihre Wünsche einzugehen und immer wieder neue, zufriedene Urlaubsgäste zu gewinnen. Mit der Beantwortung nachstehender Fragen können Sie uns dabei helfen, Schwachstellen zu finden und das Angebot weiter zu verbessern mit dem Ziel, Ihren Aufenthalt hier bei uns in Pottenstein so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle von Ihnen gemachten Angaben sind freiwillig und werden absolut vertraulich behandelt und nur von den Mitarbeitern des Tourismusbüros Pottenstein zur anonymen Auswertung bearbeitet. Die Daten werden nicht weitergegeben.

### 1. Sie sind in Pottenstein

Übernachtungsgast  Tagesgast  auf der Durchreise

### 2. Wie sind Sie auf Pottenstein aufmerksam geworden?

Bericht in einer Zeitung oder Illustrierten, welche?

---

Bericht im Rundfunk oder Fernsehen, welche Sendung?

---

Empfehlung von Bekannten

Messebesuch, welche Messe?

---

Internet

Sonstiges \_\_\_\_\_

### 3. Meinen Gastgeber habe ich ausgewählt

über den Pottenstein - Prospekt

auf Empfehlung von Bekannten

über das Internet

0 über \_\_\_\_\_

**4. Wie oft sind bzw. waren Sie bereits in Pottenstein?**

0 Zum ersten Mal                      0 Zum \_\_\_\_\_ Mal

Warum schon öfters

---

**5. Ich wohne in meinem Urlaub im**

0 Hotel                      0 Gasthof                      0 Pension  
0 Ferienwohnung      0 Campingplatz              0 Jugendherberge

**6. Wie lange machen Sie Urlaub in Pottenstein? \_\_\_\_\_ Tage**

**7. Ich bin:**      0 mit der Familie unterwegs  
                    0 mit meinem Partner unterwegs  
                    0 als Alleinreisender unterwegs  
                    0 mit einer Reisegruppe unterwegs.

**8. Welche Aktivitäten haben Sie sich für Ihren Urlaub vorgenommen?**

0 vor allem Ausspannen, mich erholen  
0 Wandern      0 Radeln              0 Klettern              0 Schwimmen  
sonstiges \_\_\_\_\_  
0 Kultur erleben, Sehenswürdigkeiten besuchen, welche vor allem?

---

0 vor allem gut essen und trinken

0 sonstiges:

---



**9. Sind Sie mit dem Preis-Leistungsverhältnis bei uns zufrieden?**

In Bezug auf die Unterkunft

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

In Bezug auf die Gastronomie

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

In Bezug auf Freizeiteinrichtungen

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

**10. Sind Sie mit dem Urlaubsangebot in und um Pottenstein zufrieden?**

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

Was könnte verbessert werden?

---

---

---

---

**11. Sind Sie mit der Gastfreundschaft und dem Service zufrieden?**

In Bezug auf die Unterkunft

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

In Bezug auf die Gastronomie

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

In Bezug auf Freizeiteinrichtungen

0 Ja                    0 Nein. Warum

nicht? \_\_\_\_\_

Was könnte verbessert werden?

---

---

---

## 12. Hat Ihnen der Aufenthalt gefallen, so dass Sie eventuell wiederkommen werden?

Ja, ich verbrachte hier schöne Tage und werde wiederkommen.

Ja, es hat mir gefallen und ich werde vielleicht wiederkommen.

Ja, es hat mir gefallen, aber ein Besuch in Pottenstein genügt.

Nein, mir hat es nicht so gut gefallen, ich komme nicht noch einmal.

Falls Sie Ihre Adresse hinterlassen und an der Verlosung teilnehmen möchten, ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben!

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

In meinem Urlaub wohne ich bei \_\_\_\_\_

Wir danken Ihnen recht herzlich, dass Sie sich an der Umfrage beteiligt haben. Damit tragen Sie aktiv zu einer Verbesserung des Urlaubsangebotes in und um Pottenstein bei.

Bitte geben Sie den Fragebogen entweder bei uns im Tourismusbüro (Rathaus) oder bei Ihrem Gastgeber ab.

**Ihr Team vom Tourismusbüro Pottenstein**

